|  |  |
| --- | --- |
| NHÓM 5 VB2  *Mẫu số: BB7/2023* | CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  *Độc lập – Tự do – Hạnh phúc*  *------------* |

*Hà Nội, ngày… tháng… năm*

**BIÊN BẢN KIỂM THỬ CHƯƠNG TRÌNH**

Kính gửi: Quý khách hàng

Dựa theo điều kiện thực tế, chúng tôi đã xây dựng bộ test case kiểm thử như sau:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Chuyên mục | Nội dung | Phương pháp | Đánh giá | Kết luận |
| 1 | Kiểm thử các chức năng của website | Test tất cả các liên kết | * Test liên kết đi từ tất cả các trang đến tên miền cụ thể đang được kiểm tra. * Test tất cả các liên kết nội bộ. * Test liên kết nhảy (các liên kết truyền parameter vào link của chính page đó). * Test xem có bất kỳ trang nào không có đường link dẫn tới hay không. * Tìm kiếm link hỏng trong tất cả các trường hợp trên. | 4/5 | Phát sinh 2 lỗi link hỏng -> Sửa chữa |
| 2 | Test các biểu mẫu (form) | * Test các validation trong các trường input. * Kiểm tra giá trị mặc định của các trường. * Input sai vào các trường. * Các tùy chọn quản lý biểu mẫu nếu có (xóa biểu mẫu, xem hoặc sửa đổi biểu mẫu). | 4/4 |  |
| 3 | Kiểm tra Cookie | * Kích hoạt hoặc vô hiệu hóa các cookie trong các tùy chọn trình duyệt của bạn. * Kiểm tra xem các cookie được mã hóa trước khi ghi vào máy tính người dùng hay không. * Kiểm tra các phiên đăng nhập và thống kê người dùng sau khi kết thúc phiên. * Kiểm tra hiệu quả về bảo mật ứng dụng bằng cách xóa các cookie. | 3/4 | Tính hiệu quả về bảo mật chưa tốt -> bổ sung và chỉnh sửa |
| 4 | Xác nhận HTML / CSS | * Rà soát cú pháp HTML | 1/1 |  |
| 5 | Kiểm tra cơ sở dữ liệu | * Kiểm tra toàn vẹn dữ liệu và các lỗi trong khi chỉnh sửa, xóa, sửa đổi các hình thức hoặc làm bất kỳ chức năng liên quan đến DB. * Kiểm tra xem tất cả các truy vấn cơ sở dữ liệu được thực hiện chính xác, dữ liệu được lấy ra và cũng được cập nhật chính xác hay chưa. | 2/2 |  |
| 6 | Kiểm thử tính khả dụng của website | Kiểm tra điều hướng | * Website nên dễ sử dụng. * Các hướng dẫn được cung cấp phải rất rõ ràng. * Kiểm tra xem các hướng dẫn được cung cấp là hoàn hảo để đáp ứng mục đích của nó. * Menu chính phải được cung cấp trên mỗi trang. * Cần phải nhất quán về màu sắc, hình dạng và đường dẫn. | 4/5 | Sự nhất quán về màu sắc -> sửa đổi |
| 7 | Kiểm tra nội dung | * Nội dung phải logic và dễ hiểu. * Kiểm tra lỗi chính tả. * Việc sử dụng màu tối làm phiền người dùng và không nên được sử dụng trong chủ đề của trang web. * Nội dung phải có ý nghĩa. * Tất cả liên kết văn bản neo phải hoạt động bình thường. * Hình ảnh được đặt đúng cách với kích thước phù hợp | 5/5 |  |
| 8 | Thông tin người dùng khác để được trợ giúp | * Sơ đồ trang web có mặt với tất cả các liên kết trong các trang web có chế độ xem dạng cây thích hợp. * Kiểm tra tất cả các liên kết trên sơ đồ trang web. | 2/2 |  |
| 9 | Kiểm tra giao diện website |  | * Giao diện giữa Máy chủ và ứng dụng * Giao diện giữa Máy chủ và Cơ sở dữ liệu. | 2/2 |  |
| 10 | Kiểm tra tính tương thích (responsive) của web | Khả năng tương thích trình duyệt | * Kiểm tra ứng dụng web trên các trình duyệt khác nhau như Internet explorer, Firefox, Netscape navigator, AOL, Safari, Trình duyệt Opera với các phiên bản khác nhau. | 1/1 |  |
| 11 | Khả năng tương thích hệ điều hành | * Kiểm tra ứng dụng web của bạn trên các hệ điều hành khác nhau như Windows, Unix, MAC, Linux, Solaris với các phiên bản hệ điều hành khác nhau. | 1/1 |  |
| 12 | Duyệt web di động | * Kiểm tra các trang web của bạn trên các trình duyệt trên điện thoại di động. | 1/1 |  |
| 13 | Tuỳ chọn in | * Đưa ra các tùy chọn in trang, sau đó đảm bảo các phông chữ, liên kết trang, đồ họa trang v.v..., đang được in đúng cách. | 1/1 |  |
| 14 | Thử nghiệm hiệu suất | Load Test | * Tốc độ tải trang với lượng truy cập lớn | 0/1 | Chưa đạt -> Cần nâng cấp |
| 15 | Stress Test | * Trang xử lý khi bị lượng truy cập bất thường | 0/1 | Chưa đạt -> Cần nâng cấp |
| 16 | Kiểm tra an ninh | Kiểm tra bảo mật web | * Kiểm tra bằng cách dán URL nội bộ trực tiếp vào thanh địa chỉ của trình duyệt mà không cần đăng nhập. Trang nội bộ không được mở. * Nếu bạn đã đăng nhập bằng tên người dùng và mật khẩu và duyệt các trang nội bộ thì hãy thử thay đổi các tùy chọn URL trực tiếp. * Thử đầu vào không hợp lệ | 3/3 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Khách hàng  *(Ký và ghi rõ họ tên)*  (Đã ký) | Chủ nhiệm dự án  *(Ký và ghi rõ họ tên)*  (Đã ký) | Thư ký tổng hợp  *(Ký và ghi rõ họ tên)*  (Đã ký) |